

# CSA DE RESEAU DSNJ DES PERSPECTIVES ENCOURAGEANTES DANS UN CONTEXTE D'INCERTITUDES

CE COMITE SOCIAL D'ADMINISTRATION DE RESEAU (CSA-R) DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE (SNJ) S'EST PRINCIPALEMENT CONCENTRE SUR LA MISE EN ŒUVRE DE LA JOURNEE DEFENSE CITOYENNETE NOUVELLE GENERATION (JDC-NG). LES ATTENTES ETAIENT NOMBREUSES MAIS LES REPONSES DONNEES RESTENT A CONCRETISER ...

## PROPOS INTRODUCTIFS

Le CSA-R DSNJ s'est tenu le 02 juillet 2025 à Balard (Paris).

Les premiers mots du président ont été pour remercier les agents pour leur engagement. Selon le directeur, les JDC-NG sont une réussite dont les effets positifs sont déjà constatés par les centres d'information et de recrutement des forces armées (CIRFA). Les JDC-NG sont citées en exemple par le ministre des armées.

Après lecture des déclarations liminaires (*celle de la CFDT Défense est jointe à ce compte-rendu*), le général répond à quelques interrogations.

La rédaction des nouvelles fiches de poste, devrait aller vite et les organisations syndicales y seront associées. *La CFDT Défense n'en attend pas moins et s'appuiera sur l'expertise des premières personnes concernées : les agents !*

Quant à l'adéquation du statut d'adjoint administratif avec les tâches prévues pour les agents en JDC-NG, le directeur reconnaît que cette mission singulière impose une polyvalence. Et ces spécificités sont encore accentuées par la JDC-NG. *La CFDT Défense estime donc que des compensations doivent être mises en place.* A ce sujet, le directeur nous informe que des mesures sont

à l'étude et qu'il ne les communiquera que lorsqu'il sera certain de leur réalisation. Il espère pouvoir en faire part en septembre. *Mesures ou mesurette ? Les agents et la CFDT Défense attendent du concret.*

Le directeur a conscience des contraintes engendrées par l'augmentation des découchés. Il souhaite qu'ils soient limités. A terme, avec le re-toilettage de l'accord cadre DSNJ, le directeur souhaiterait que la compensation soit plus juste qu'actuellement, voire graduelle en fonction du nombre de découchés consécutifs. *Un autre vœu qui ne doit pas rester pieu.*

Le général affirme que dans l'optique où les moyens ne lui seraient pas accordés pour mener la mission, ou que si celle-ci devient insoutenable, il n'hésiterait

pas à reculer. Il enjoint les représentants du personnel à croire en sa sincérité et à la concrétisation de sa parole. *La CFDT Défense prend acte de cet engagement et attend d'en constater les effets.*

## TRANSFORMATION DE LA DSNJ

Le directeur réaffirme que personne ne sera laissé sur le carreau.

Dans le cadre de la transformation de la direction centrale, 16 agents sont concernés par la suppression de leur poste.

DIRECTION DU  
SERVICE NATIONAL  
ET DE LA JEUNESSE

LA JDC-NG DOIT  
S'ACCOMPAGNER DE  
COMPENSATIONS A LA  
HAUTEUR DES ENJEUX  
DE LA MISSION

## CSA DE RESEAU DSNJ DES PERSPECTIVES ENCOURAGEANTES DANS UN CONTEXTE D'INCERTITUDES

Toutefois, le directeur précise qu'ils pourront trouver un nouveau poste au sein de la DSNJ. *Alors que tout se met en place, la CFDT Défense reçoit des informations différentes du terrain : la grande majorité des agents concernés n'aurait aucune visibilité sur son devenir. Il ne faudrait pas que la nouvelle organisation soit créée par des personnes « entrantes » au détriment des ressources compétentes et expérimentées disponibles et en particulier celles ayant vu leur poste supprimé.*

Le général a profité de ce CSA pour évoquer la transformation des centres avec une déclinaison de l'organisation centrale dans ceux-ci. *La CFDT Défense demande que cette transformation soit rapidement présentée et discutée avant sa mise en œuvre. Elle ne doit pas exclusivement viser l'amélioration du service rendu mais aussi et surtout apporter une évolution positive des conditions de travail et de la qualité de vie du personnel, notamment en proposant des parcours de carrière attractifs et valorisants.*

### JDC-NG

Le deuxième semestre 2025 doit permettre de régler le curseur afin qu'à compter du 1er janvier 2026 le service soit en capacité d'atteindre son rythme de croisière. *Il faudra que tous les irritants (fiches de poste, évaluation des risques, mesures de prévention, aménagements, compensations) soient levés d'ici là !*

Diverses informations et précisions pratiques ont été présentées en séance (voir encadré en fin de CR).

### DEVELOPPEMENT DU NUMERIQUE

**DEFENSE+** : ce nouveau système d'information et d'interfaçage numérique a pour vocation de remplacer MaJDC.fr et Présage-SAGA. Utilisé en amont de la JDC-NG, pendant son déroulement et en aval de celle-ci, il a pour finalité de créer un lien numérique durable entre les jeunes jusqu'à leurs 25 ans en entretenant et en enrichissant leurs données. L'application DEFENSE+ permettra aussi la diffusion de contenu général et de proximité ainsi que des notifications push (envoi vers le citoyen).

**CHATBOT** : depuis mi-juin, le nouveau chatbot est très efficace, à tel point qu'il est recommandé aux agents de l'utiliser pour répondre aux administrés.

Le directeur indique que tout ce qui pourra être dématérialisé le sera et qu'un chantier sur l'intelligence artificielle (IA) est ouvert, les agents se concentrant sur le contact avec les jeunes. *La CFDT Défense négocie actuellement, sur son initiative, un accord sur le déploiement de l'IA au ministère. Ce chantier DSNJ entrera logiquement dans le périmètre de cet accord. Le dialogue social doit être au cœur du déploiement de tout projet qui impacte le quotidien des agents et leur métier.*

### RESSOURCES HUMAINES

La direction relève que le taux d'avancement a augmenté entre 2023 et 2024, estime qu'il est plutôt bon et que les agents de la chaîne ne sont nullement lésés. *La CFDT Défense revendique une meilleure reconnaissance des compétences et de l'investissement des agents qui se traduise par davantage d'avancements et de promotions dans toutes les composantes de la chaîne, y compris les fonctions support.*

Concernant les évolutions RH, les postes de chef de centre tenus par des militaires seront grésés par des officiers supérieurs.

La direction veut augmenter « légèrement » la proportion de ses effectifs militaires, essentiellement sur des fonctions à responsabilité. *La CFDT Défense considère que l'encadrement civil n'a pourtant plus à faire ses preuves, en matière d'engagement, de disponibilité et d'adaptabilité.*

La DSNJ étudie un repyramidage de ses postes et effectifs pour avoir moins de catégories C et plus de catégories B. *Pour la CFDT Défense, cela doit aller de pair avec une campagne de promotions à la hauteur des enjeux, appuyée sur un réel plan d'accompagnement des agents concernés pour une montée en compétence si nécessaire.*

## CSA DE RESEAU DSNJ DES PERSPECTIVES ENCOURAGEANTES DANS UN CONTEXTE D'INCERTITUDES

La campagne de régularisation des reliquats antérieurs à 2024 pour l'attribution des médailles d'honneur au personnel civil verra enfin son aboutissement prochainement. *La satisfaction de cette demande récurrente de la CFDT Défense n'est pas anodine pour les agents concernés.*

Le directeur a par ailleurs confirmé l'ouverture prochaine des travaux de renégociation de l'accord Temps de travail datant de 2017. Un groupe de travail sera mis en place. *La CFDT Défense prendra toute sa place dans cette renégociation pour préserver les intérêts des agents avec l'objectif d'un accord mieux-disant par rapport à l'existant.*

La **CFDT Défense** sort de cette réunion avec un sentiment mitigé.

Certes les attentes des agents et de la **CFDT Défense** ont été entendues et plusieurs réponses semblent prometteuses.

Mais tout est remis à des études en cours, à des décisions à venir, voire à des ressources budgétaires supplémentaires, très hypothétiques dans le contexte politique de rigueur qui ne favorise par les fonctionnaires

toujours (dé)considérés comme un coût plutôt qu'une richesse ...

Résultat : les agents vont devoir mettre en œuvre la JDC-NG sans réelle assurance que les promesses faites seront tenues.

La **CFDT** sera particulièrement vigilante sur le respect des engagements et saura les rappeler à tous les niveaux de la chaîne DSNJ, voire plus haut.

DIRECTION DU  
SERVICE NATIONAL  
ET DE LA JEUNESSE

Paris, le 2 juillet 2025

Vos élus **CFDT** sont à votre écoute pour répondre à toutes vos interrogations :

Pascal MEYER (ESNJ-NE Nancy), Cyril FOULON (CSNJ Besançon), Valérie GIRAUD (CSNJ Perpignan), Myriam PRENAT (CSNJ Lyon), Michel TERNARD (CSNJ Poitiers), Jessica ROCHETTE (CSNJ La Réunion - Mayotte), Soraya CHAOU (CSNJ Lille), Bertrand DUFOURCQ (CSNJ Bordeaux)



### **Compléments JDC-NG**

Les tests de difficulté de lecture (DDL) restent inscrits dans la JDC-NG malgré la volonté du général de les supprimer.

Le certificat individuel de participation (CIP) à la JDC devrait, à terme, être dématérialisé. Au cours de la 3P25, l'insigne du Bleuets de France, symbole du devoir de mémoire, sera remis en même temps que le CIP.

Pour que la durée de travail quotidienne n'excède pas 10 heures, et ainsi éviter un découché, le directeur ne voit pas d'inconvénient à gagner du temps grâce à la maîtrise du site, des activités et du temps de repas ainsi qu'à l'anticipation. Toutefois, la JDC NG ne doit pas être bâclée et toute modification dénaturant son contenu officiel doit recevoir l'aval du bureau opération de la DSNJ. *Vu de loin, on peut tout imaginer mais sur le terrain les agents doivent pouvoir compter sur des procédures claires et sécurisantes, en plus de « leur bon sens et de leur bonne volonté ».*

Il n'y aura pas de JDC en mode dégradé. En premier lieu, si un ou plusieurs animateurs sont absents au moins 24h à l'avance, il incombe aux ESNJ et CSNJ de les faire remplacer. En revanche, s'il manque un animateur en dernière minute, un encadrant sortira de l'équipe encadrante pour se muer en animateur. C'est pourquoi tout le monde doit être capable de tout faire (*polyvalence = valorisation*). L'absence en dernière minute de deux animateurs condamne la JDC NG à son annulation.

Lorsque le forum des métiers ne sera pas armé totalement, l'atelier immersion réalité virtuelle sera densifié avec l'apport de casques supplémentaires. A terme, 9 vidéos seront proposées.

Afin de mieux accompagner les chefs de session en JDC-NG, une formation spécifique sera mise en place. *Formation = nouvelles compétences/responsabilités = reconnaissance = revalorisation ?*

Une pause de 20 mn pour 6h de travail en continu pourra être prise conformément à la réglementation. Pour autant, elle ne peut être planifiée dans l'emploi du temps et les agents pourront la prendre en toute liberté dans le cadre de la bonne réalisation de la JDC. *Là encore, la réalité du terrain et de la charge de travail risque fort de laisser les agents sur leur faim ...*

Quant à la formation des animateurs, il s'agit d'un énorme défi dont dépend la qualité de la réalisation de la JDC-NG. 4700 animateurs seront formés en 2025 et 6500 en 2026. Les écoles militaires de l'armée de terre telles Saint-Cyr et l'école nationale des sous-officier d'active (ENSOA) incluront prochainement la formation d'animateurs dans leur cursus de formation. *Reste à espérer que les armées acceptent la mission et assument pleinement leur engagement.*

Pour les moyens matériels, 106 véhicules seront fournis en septembre pour répondre au plan de charge de la 3P25. En cas de besoin, cela n'exonère pas le Groupement de Soutien du Commissariat (GSC) de fournir les moyens de transport supplémentaires pour la réalisation de la JDC-NG. Les besoins en volume et modèle pourront être réévalués en janvier 2026.

Par ailleurs, les essayages pour les tenues seront effectués en septembre et les livraisons sont prévues pour octobre. Si la dotation initiale s'avère insuffisante, il pourra être demandé un re-complètement.

Afin d'éviter de porter la charge lourde du mât des couleurs, il est envisagé de laisser ce dernier sur site. *Une proposition à suivre dans le temps ... et en fonction des sites.*